



# Sesi Perkongsian Ilmu (SPI) Latihan Professional (Professional Attachment) Perpustakaan UKM 17 September 2020 - 16 Disember 2020

---

**Puan Nurul Diana Binti Jasni**

**Timbalan Ketua Pustakawan**

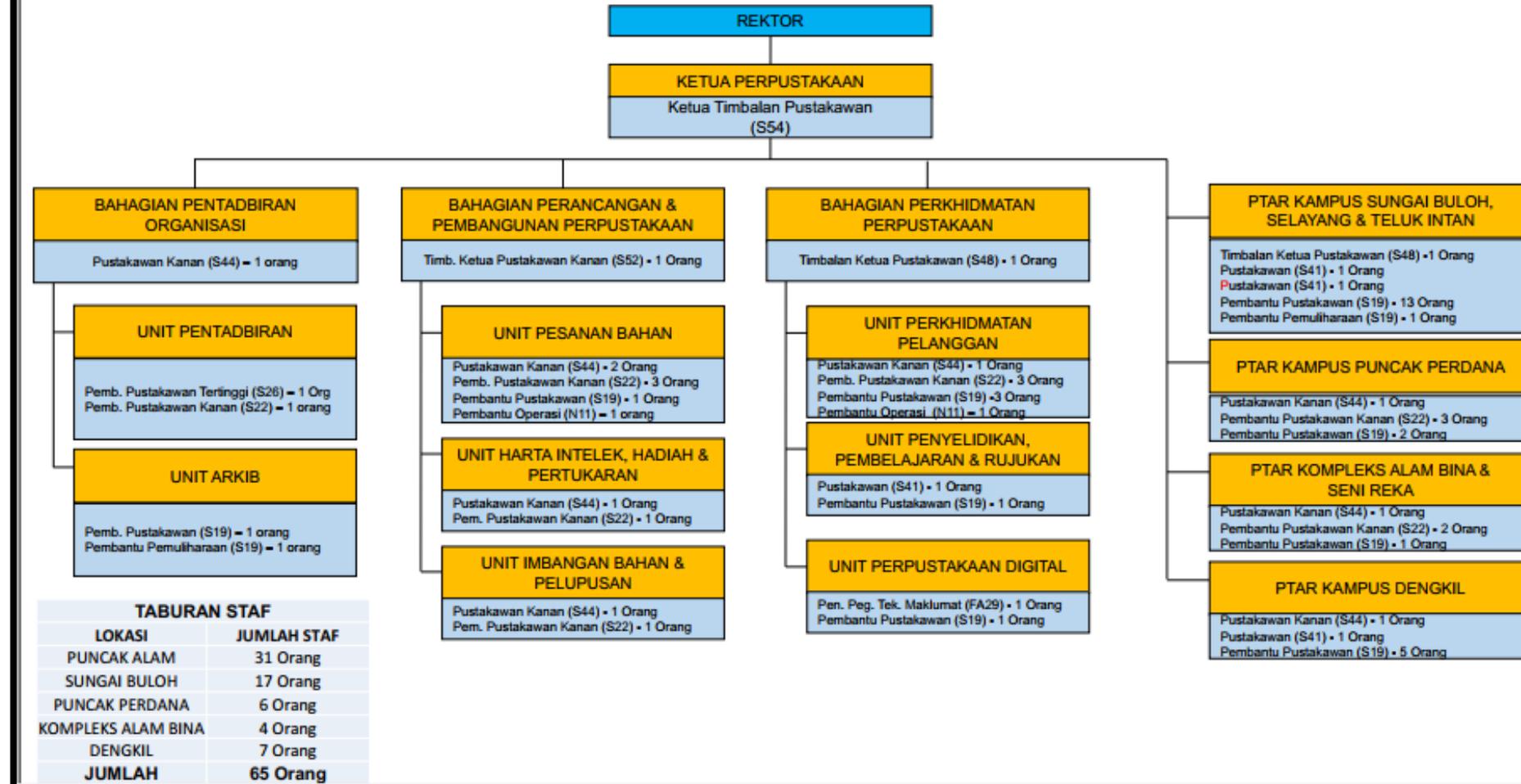
**Perpustakaan Tun Abd Razak (PTAR)**

**UiTM Cawangan Selangor, Kampus Puncak Alam**

**[diana875@uitm.edu.my](mailto:diana875@uitm.edu.my)**



**CARTA ORGANISASI (TABURAN STAF SEDIA ADA)  
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK, UiTM CAWANGAN SELANGOR**





## Bahagian Perkhidmatan Perpustakaan

- Pelaksanaan dan pencapaian KPI Unit.
- Perancangan perkhidmatan pelanggan dan koleksi perpustakaan
- Perancangan bagi mempergiatkan program galakan membaca di peringkat universiti
- Perancangan kerjasama strategik jaringan komuniti (fakulti, perpustakaan, universiti, industri dalam atau luar negara)
- Perancangan penyelidikan berkaitan perpustakaan
- Perancangan Program Literasi Maklumat di peringkat universiti
- Perancangan Perkhidmatan rujukan perpustakaan
- Perancangan pelan promosi dan publisiti perpustakaan serta pameran utama PTAR
- Merancang dan Mengurus hal ehwal Pegawai Perhubungan Perpustakaan (PPP) dan Pegawai Perhubungan Fakulti
- Mengurus penulisan rasmi perpustakaan
- Menyelaras taklimat, lawatan dari luar PTAR
- Menyelaras aduan dan maklumbalas pelanggan perpustakaan

### UNIT PERKHIDMATAN PELANGGAN & KOLEKSI

- Mengurus kaunter Perkhidmatan Pelanggan
- Mengurus kutipan hasil denda perpustakaan
- Mengurus perhubungan pelanggan (CRM-Customer Relationship Management)
- Mengurus perkhidmatan sistem Pembekalan Penerbitan dan Perkhidmatan Book Delivery Service.
- Mengurus bahan baharu perpustakaan
- Mengurus koleksi am dan koleksi khas Bahan Harta Intelek Universiti
- Mengurus penyenggaraan koleksi Perpustakaan (perpindahan dan penjajaran bahan)
- Mengurus pemasaran koleksi perpustakaan
- Menjalankan kerja-kerja pengambilan stok (stock taking)

### UNIT PENYELIDIKAN, PEMBELAJARAN & RUJUKAN

- Mengurus perkhidmatan rujukan secara fizikal dan online (Chat with Librarian)
- Mengurus perkhidmatan Selection Dissemination Information (SDI)
- Mengurus perkhidmatan pencarian maklumat
- Menyelaras dan mengemaskini media sosial bahagian (Facebook, Blog, Twitter dan Youtube)
- Menyelaras validasi rekod penerbitan di PRISMA, MyCite dan MyJurnal
- Mengendalikan perkhidmatan konsultasi sokongan penyelidikan (citation, h-index, impact factors)
- Menguruskan semakan jurnal berindeks
- Mengendalikan program bimbingan sokongan penyelidikan bersama penerbit
- Menyelaras kursus percuma/berbayar yang berkaitan perkhidmatan penyelidikan
- Mengurus program literasi maklumat
- Mengurus perkhidmatan Distance Learning
- Mengendalikan tunjuk ajar secara walk in atau berjadual
- Mengurus aktiviti promosi literasi maklumat

### UNIT PERPUSTAKAAN DIGITAL

- Perancangan dan Pemantuan infra-ICT, Sistem Maklumat Perpustakaan , Aplikasi Digital , Web Perpustakaan
- Perancangan Infra dan Perkhidmatan ICT
- Mengurus laman web perpustakaan
- Perancangan Perolehan ICT Perpustakaan

## PI Perkhidmatan Perpustakaan

PI		Pemilik	Pencapaian			Pencapaian 2020				Sasaran	Peratus Pencapaian (mengikut Q)
			2017	2018	2019	Q1 Jan - Mac	Q2 Jan - Jun	Q3 Jan-Sep	Q4 Jan-Nov	2020	
PI 1	Bilangan pengunjung fizikal perpustakaan	Nurul Diana Hafiza	616,927	642,761	696,741	93,860	94,611	119,029	128,020	740,000	Q4 17.30 Q3 16.09 Q2 12.79 Q1 12.68
PI 2	Bilangan pinjaman bahan perpustakaan	Nurul Diana Hafiza	66,519	80,755	68,057	5,039	13,822	14,962	16,300	120,000	Q4 13.58 Q3 12.47 Q2 11.52 Q1 04.20
PI 3	Peratus peningkatan jumlah konsultasi penyelidikan dan rujukan di perpustakaan	Nurul Diana Nur Fatimah	2,019	2,006	1,854	375	694	2,291	2,842	3,434	Q4 82.76 Q3 66.72 Q2 20.21 Q1 10.92
PI 4	Peratus peningkatan jumlah peserta bagi kehadiran kelas kemahiran maklumat	Nurul Diana Nur Fatimah	4,572	7,932 (+73.49%)	6,434 (-18.88%)	1,021 (13.22%)	1,574	3,134	4,898	22,743	Q4 21.54 Q3 13.78 Q2 06.92 Q1 04.49
PI 5	Peratus peningkatan jumlah <i>Selective Dissemination Information</i> (SDI)	Nurul Diana Nur Fatimah	-	-	-	-	7	13	14	12	Q4 116.67 Q3 108.33 Q2 58.34 Q1 00.00

## PI Perkhidmatan Perpustakaan

PI	Pemilik	Pencapaian			Pencapaian 2020				Sasaran	Peratus Pencapaian (mengikut Q)
		2017	2018	2019	Q1 Jan - Mac	Q2 Jan - Jun	Q3 Jan-Sep	Q4 Jan-Nov	2020	
PI 6	Bilangan hebahan promosi perpustakaan Nurul Diana Nur Fatihah	734	726	887	516	942	1,155	1,479	1,800	Q4 82.17 Q3 64.17 Q2 52.33 Q1 28.67
PI 7	Bilangan pameran perpustakaan Nurul Diana Nur Fatihah	18	20	24	0	5	10	15	24	Q4 62.50 Q3 41.67 Q2 20.83 Q1 00.00
PI 8	Bilangan program <i>Library Outreach</i> Nurul Diana Hafiza	2	1	4	3	3	8	11	5	Q4 220.00 Q3 160.00 Q2 60.00 Q1 60.00
PI 9	Bilangan penerbitan rasmi Perpustakaan Nurul Diana Nur Fatihah	41	38	23	16	46	81	160	170	Q4 94.18 Q3 47.65 Q2 27.06 Q1 09.41
PI 10	Bilangan program siaran langsung Nurul Diana Nur Fatihah	-	-	-	-	2	6	6	4	Q4 150.00 Q3 150.00 Q2 50.00 Q1 00.00



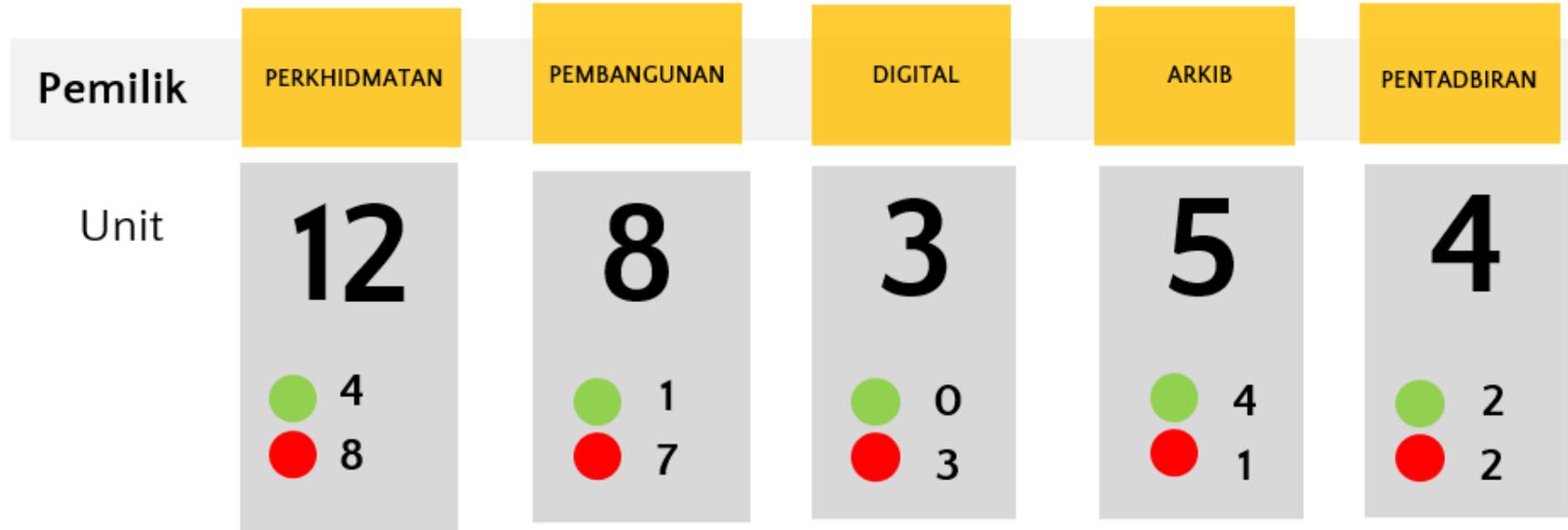
## PI Perkhidmatan Perpustakaan

PI		Pemilik (Nama Pegawai)	Pencapaian			Pencapaian 2020				Sasaran	Peratus Pencapaian (mengikut Q)
			2017	2018	2019	Q1 Jan - Mac	Q2 Jan - Jun	Q3 Jan-Sep	Q4 Jan-Nov	2020	
PI 11	Bilangan pelaksanaan Program Read@UiTM	Nurul Diana Hafiza	9	1	7	3	4	9	15	20	Q4 75.00 Q3 45.00 Q2 20.00 Q1 05.00
PI 12	Bilangan penulisan staf Perpustakaan UiTM	Nurul Diana	-	-	-	0	0	0	2	1	Q4 200.00 Q3 00.00 Q2 00.00 Q1 00.00

**32**  
PETUNJUK  
PRESTASI PUI™

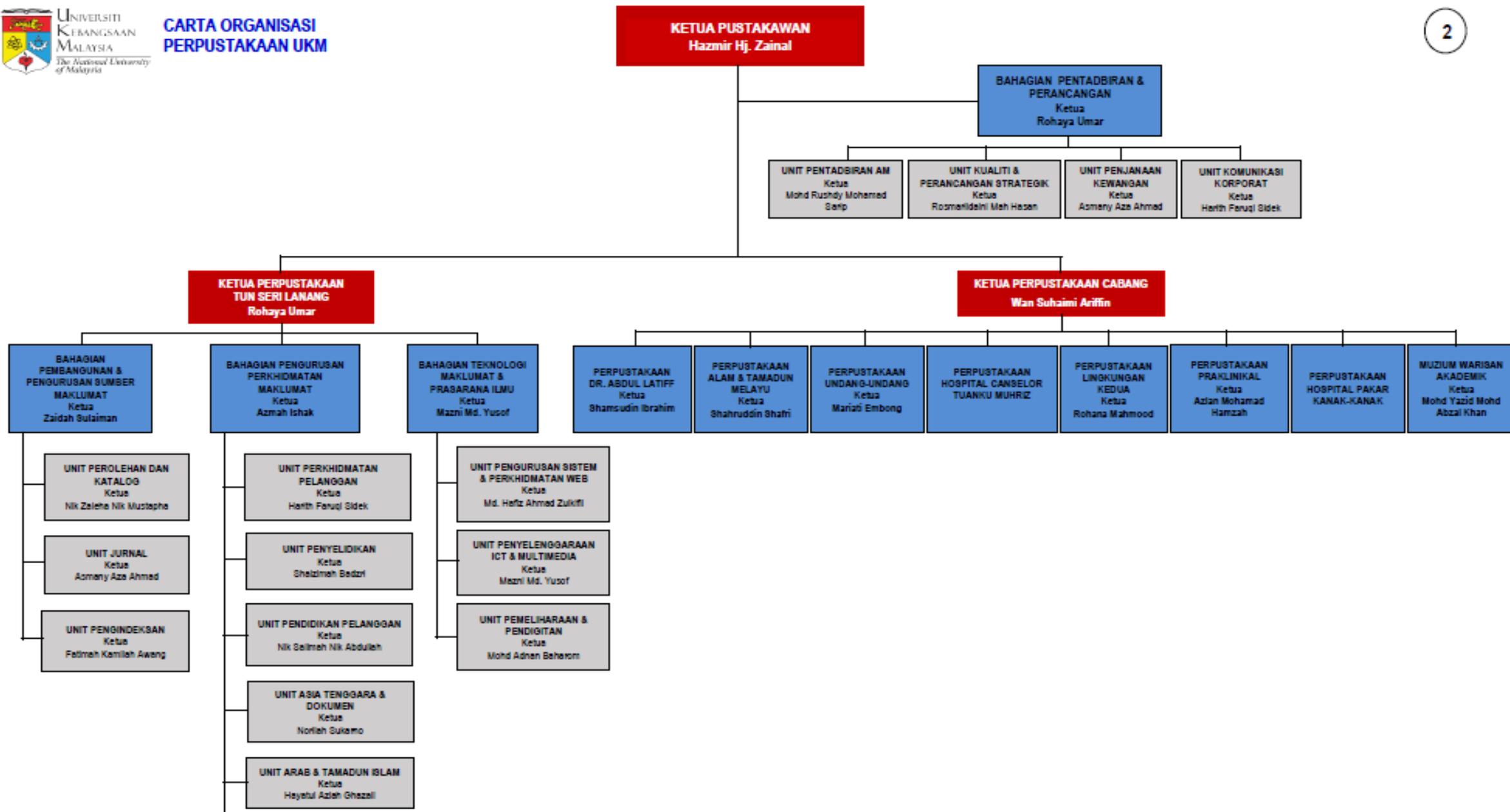
● 11  
● 21

Capai  
Tidak Capai



34 %  
66%





## JADUAL LATIHAN PROFESIONAL

Perpustakaan Tun Seri Lanang	TARIKH	MASA
<b>Bahagian Pentadbiran &amp; Perancangan</b>		
Unit Pentadbiran Am	17 September	9.00 pg – 1.00 ptg
Unit Penjanaan Kewangan/ Unit Jurnal	17 September	2.00 ptg – 5.00 ptg
Unit Komunikasi Korporat/ Unit Perkhidmatan Pelanggan	18 September	9.00 pg – 12.15 ptg
<b>Bahagian Pembangunan &amp; Pengurusan Sumber</b>		
Unit Pengindeksan	18 September	2.45 ptg – 5.00 ptg
Unit Perolehan & Katalog	21 September	9.00 pg – 5.00 ptg
<b>Bahagian Teknologi Maklumat &amp; Prasarana Ilmu</b>		
Unit Pemeliharaan & Pendigitalan	22 September	9.00 pg – 1.00 ptg
Unit Pengurusan Sistem & Perkhidmatan Web / Unit Penyelenggaraan ICT & Multimedia	22 September	2.00 ptg – 5.00 ptg
<b>Bahagian Pengurusan Perkhidmatan Maklumat</b>		
Unit Arkib & Koleksi Khas	23 September	9.00 pg – 1.00 ptg
Unit Arab & Tamadun Islam	23 September	2.00 ptg – 5.00 ptg
Unit Pendidikan Pelanggan	24 September	9.00 pg – 1.00 ptg
Unit Asia Tenggara & Dokumen	24 September	2.00 ptg – 5.00 ptg
Unit Multimedia	25 September	9.00 pg – 12.15 tghari
	<b>TARIKH</b>	
Unit Penyelidikan	25 September – 22 Oktober 2020	
Perpustakaan Dr. Abdul Latiff	23 Oktober – 20 November 2020	
Perpustakaan Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HCTM)	23 November – 16 Disember 2020	

## Video Perkongsian @ Youtube

- Day 1 – Professional Attachment: <https://www.youtube.com/watch?v=YH4G5h-eGfc>
- Unit Koleksi Arkib Part 1: <https://www.youtube.com/watch?v=ly1argwExUc>
- Unit Koleksi Arkib Part 2: <https://www.youtube.com/watch?v=kGRazi7aVDM>
- Koleksi Asia Tenggara & Dokumen Part 1: <https://www.youtube.com/watch?v=Q59e-224vRY>
- Koleksi Asia Tenggara & Dokumen Part 2: <https://www.youtube.com/watch?v=NSVwKg66eXM>
- Unit Multimedia: <https://www.youtube.com/watch?v=tLVK-o45fL0>
- Unit Penyelidikan : <https://www.youtube.com/watch?v=d1b0F69j8F0>
- Perpustakaan HCTM: <https://www.youtube.com/watch?v=8Z0hhBaBYcc>

## Bahagian Pentadbiran & Perancangan

- Sistem Pengurusan Latihan (eSPEL) <https://smk.ukm.my/espel/login.cfm>
- Sistem ini memudahkan permohonan dan proses kelulusan dapat dipantau dan dilaksanakan secara sistematik
- Integrasi Sistem ini bersama sistem kewangan dilihat dapat memudahkan PTJ mengawal dan memantau pengurusan kewangan / bajet peruntukan latihan di jabatan
- Staf yang menguruskan pentadbiran dan urusan kewangan merupakan staf yang berkepakaran (pekeliling, tadbir urus, prosedur kerja)
- Pemantauan fasiliti, infrastruktur, keselamatan dan aduan dilaksanakan secara baik oleh staf (JA29)

## Bahagian Pentadbiran & Perancangan

- Sistem Maklumbalas & Aduan UKM  
<https://ewarga.ukm.my/efact/>
- Sistem ini memudahkan maklum balas dan aduan di integrasi dan diambil tindakan segera oleh pihak admin / moderator
- **Cadangan** : Info mengenai tempoh aduan akan diambil / di proses dalam tempoh masa tertentu ada dipaparkan di *interface* muka depan sistem



## Bahagian Pentadbiran & Perancangan

### Unit Penjanaan Kewangan / Unit Jurnal

- Aktiviti penjanaan kewangan yang telah dijalankan merupakan pencapaian baik PTSL dan boleh di 'benchmark' oleh pihak lain.
- Inisiatif pelbagai dana yang diwujudkan dilihat sebagai satu usaha yang amat baik dalam menyokong proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan Universiti.
- Langkah PTSL, dalam mengkaji serta menganalisa semula langganan Jurnal & PDAT / menghentikan beberapa langganan juga dilihat satu tindakan berani
- Meskipun pengstruktur semula staf berlaku sebelum MCO, staf dapat mengadaptasi dan memastikan kelancaran proses kerja berjalan mengikut JD

# TABUNG DERMA PERPUSTAKAAN UKM

Sumbangan derma dikecualikan cukai pendapatan di bawah subseksyen 44(8) Akta Cukai Pendapatan 1967

**SUMBANGAN  
BOLEH  
DISALURKAN  
MELALUI**

Portal Sumbangan Kepada UKM / Give to UKM Portal  
<http://give2ukm.ukm.my/perpustakaan>

Skim Potongan Gaji  
[www.ukm.my/ptsl/wp-content/uploads/2016/09/DEP.pdf](http://www.ukm.my/ptsl/wp-content/uploads/2016/09/DEP.pdf)

CIMB BANK: **98945110302000**  
(Universiti Kebangsaan Malaysia)

**SENARAI  
PROJEK**

Naik Taraf Perabot/Peralatan Ruang 24 Jam  
Abdul Aziz Shaik Mydin.  
Pembangunan Anjung Qurani.  
Naik Taraf Bilik Seminar.  
Langganan Pangkalan Data.  
Pembelian Buku Bercetak.  
Lain-lain.

**MAKLUMAT  
LANJUT**

Unit Penjanaan Kewangan  
Perpustakaan Tun Seri Lanang  
Universiti Kebangsaan Malaysia



## WAKAF PEMBANGUNAN ANJUNG QURANI



Koleksi Arab & Tamadun Islam  
PTSL

JUMLAH  
TERKUMPUL  
(sehingga Mei 2020)

**RM94,355.95**



SASARAN

**RM94,000**

### Sumbangan boleh disalurkan di :

UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
Nombor Akaun :  
9894 5110 3020 00



Portal give2ukm  
Dana Wakaf  
Pembangunan  
Anjung Qurani,  
PTSL UKM  
<https://give2ukm.ukm.my>

### Keterangan lanjut :

SHAHRUDDIN SHAFRI  
shahrudin@ukm.edu.my  
019-372 5033

ASMANY AZA AHMAD  
asmany@ukm.edu.my  
03-8921 5023



## Bahagian Pembangunan & Pengurusan Sumber Ilmu

- Proses kerja berjalan baik meskipun ada beberapa isu teknikal dengan sistem yang digunakan semasa melaksanakan proses pengkatalogan
- Terdapat panduan-panduan pengkatalogan yang disediakan dalam bentuk bercetak sebagai panduan staf
- Masih terdapat kabinet kad katalog yang menempatkan katalog bahan-bahan dalam Bahasa Malaysia dan Indonesia yang masih berada di dalam kedaan yang baik di unit ini.

### Cadangan:

- Panduan-panduan pengkatalogan dapat diconvert ke bentuk digital bersama video-video panduan proses pengkatalogan
- Semua proses perolehan dilaksanakan secara centralized (*one-line process*) di bawah satu unit bagi memudahkan kelancaran. Ini perlu dikaji semula oleh pihak pengurusan perpustakaan kerana melibatkan unit, perpustakaan cabang dan VOT bajet yang berbeza.



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

Perpustakaan  
Tun Abdul Razak  
Cawangan Selangor



UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
The National University  
of Malaysia



PERPUSTAKAAN UKM





Inovasi Kreatif Staf

## Bahagian Teknologi Maklumat & Prasarana Ilmu

- PTSL masih mempunyai beberapa koleksi unik & peralatan media yang masih beroperasi dan dijaga dengan baik contoh: (VHS, microfilm scanner, microfiche, pencucian microfiche, piring hitam, densitometer, etc)
- Pemantauan, pemeliharaan dan penyelenggaraan perkakasan (bahan media, mesin, peralatan ICT) dilihat dilaksanakan oleh staf professional dan staf pelaksana dengan baik , berkala dan staf yang terlatih & berkepakaran
- Beberapa penggunaan Sistem (cth: Sistem Pengurusan Dokumen, Sistem Pemantauan Pemprosesan Bahan) yang digunakan di Perpustakaan adalah dibawah tanggungjawab Pusat Teknologi Maklumat PTM, UKM
- Sesi perkongsian Inisiatif Perkhidmatan Digital Perpustakaan UiTM (Perkhidmatan, Koleksi, Proses) telah dilaksanakan pada 20 Oktober 2020





UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

Perpustakaan  
Tun Abdul Razak  
Cawangan Selangor



UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
The National University  
of Malaysia



PERPUSTAKAAN UKM





UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

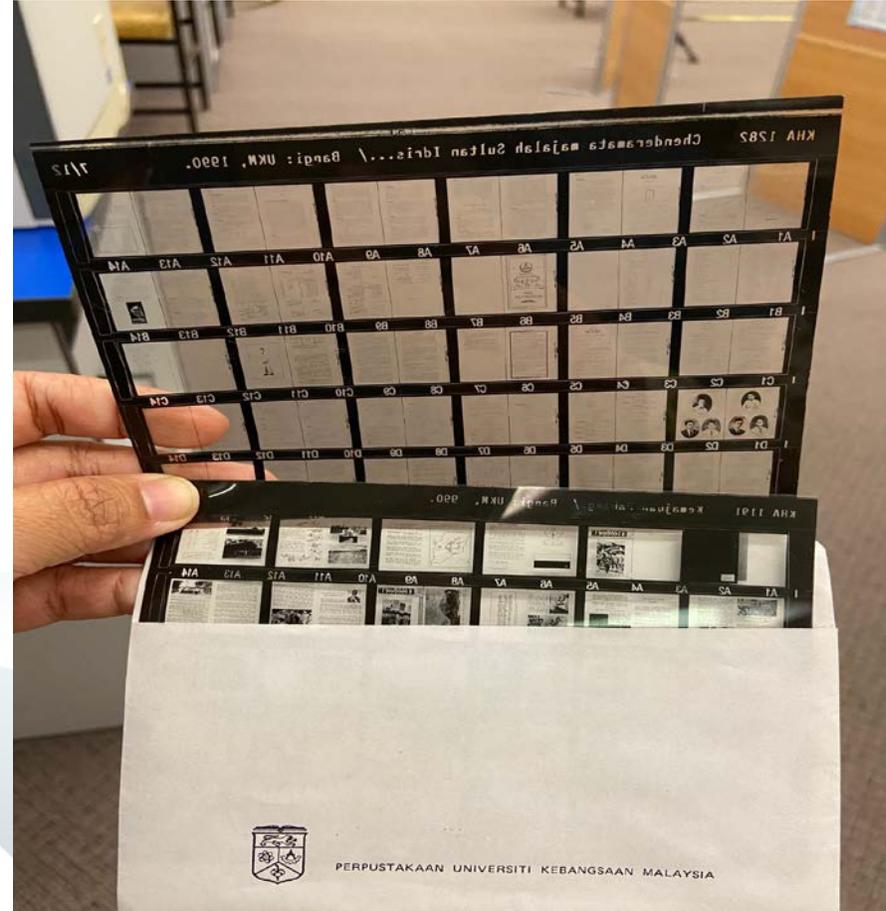
Perpustakaan  
Tun Abdul Razak  
Cawangan Selangor



UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
The National University  
of Malaysia



PERPUSTAKAAN UKM



## Bahagian Teknologi Maklumat & Prasarana Ilmu

### Cadangan:

- Justifikasi post - Pegawai Teknologi Maklumat (F41) di Perpustakaan UKM dilihat dapat meningkatkan pelbagai inisiatif inovasi bertepatan dengan halatuju kerajaan kearah transformasi digital
- Security UKM tidak membenarkan remote access- perlu memohon melalui PTM, UKM
- Didapati penggunaan Google Doc, Google Sheets digunakan secara meluas di kesemua unit bagi tujuan pelaporan & statistik. Integrasi data setempat adalah penting bagi tujuan pemantauan dan mengelakkan *data conflict*

## Bahagian Teknologi Maklumat & Prasarana Ilmu

### Cadangan:

- Proses Pengindeksan boleh dilaksanakan oleh satu unit khas dan tidak melibatkan staf dari pelbagai unit. Pengagihan subject bidang perkara boleh disemak semula dan tidak tertumpu kepada pengindeksan suratkhbar bercetak.
- Satu mekanisme bahan-bahan yang diindeks boleh dicapai @ dimuat turun secara digital oleh pengguna melalui Gemilang
- Migrasi @ tambah baik Integrated Discovery > Sistem UJAR, UKM Journal Repositori UKM, UKM Institutional Repository (visibility open – Google Scholar Indeks)

## Cadangan:

### iQuest

i) **Item not found**

ii) **Publication Delivery System/ Interlibrary Loan**

iii) **Purchase Suggestion (Book/Media/Thesis)**

iv) **Pay Per View (Article Request)**

Inovasi & Inisiatif Penggunaan Sistem i-Quest (PPV, Bahan di rak, cadangan pembelian bahan, Soalan-rujukan) dilihat memudahkan pengguna .

CADANGAN - Tempahan ruang@Sewaan Ruang di PTSL menggunakan Sistem @ Online

\*Discussion Room Booking System - PAGE DOWN



The screenshot shows the UKM Library website interface. At the top, there is a navigation menu with links for E-JOURNALS, E-BOOKS, E-THESIS, PUBLICATION GUIDE, COURSE, and SITE MAP. Below the navigation is a search bar with the text "Search" and a search button. The main content area features a large yellow banner with the text: "Tempoh pengecualian denda lewat pulang buku dilanjutkan sehingga 31 Disember 2020. Exemption for late return fines is extended until 31 December 2020." To the right of the banner, there is a section for "Opening Hours" and "Information Searching" with various links like "GEMILANG Catalogue", "E-Journal Portal In Campus", etc.

Audit activity sistem 4 kali sehari. Pemantauan / pelaksanaan audit activity perlu juga - semakan link2 / captions pada pautan di laman web <http://www.ukm.my/ptsl/>



## Cadangan:

Ask Librarian

0192045652 **NEW**   
WhatsApp

Link pautan Whatsapp Web. Bukan Logo  
dan Nombor tertera

### Link

- INSPIRASI  
LIBRARY BULLETIN
- UKM LIBRARY CLUB (KKWP)
- STUDENT VOLUNTEER CLUB
- UKM LIBRARY OFFICIAL SITE  
FOR 5S PRACTICE
- UKM LIBRARY FEEDBACK  
& COMPLAINTS SYSTEM
- UKM FEEDBACK AND  
COMPLAINTS SYSTEM
- BIDANG KEBERHASILAN UKM
- DONATION TO LIBRARY  
DISCUSSION ROOM
- TEMAN
- DONATION TO  
UKM LIBRARY
- UKM LIBRARY  
ENDOWMENT FUND
- RENTAL FOR AREA /  
FACILITIES
- DISCUSSION ROOM  
BOOKING SYSTEM
- BENCHMARKING ONLINE  
NETWORKING DATABASE (BOND)

Audit activity sistem 4 kali  
sehari. Pemantauan /  
perlaksanaan audit activity  
perlu juga - semakan link2  
/ captions pada pautan di  
laman web

<http://www.ukm.my/ptsl/>



PERPUSTAKAAN UKM  
PERPUSTAKAAN PEMANGKIN MASYARAKAT BERILMU  
<http://www.ukm.my/library>

Home About Us Management Collections Services Facilities Links

Search ...  
Search

### Log In

Login to E-Journal

### Announcement

UKM Library will be closed during CMCO

Please clicks for [Ejournal portal login guide](#)

Library will conduct Information Skill Courses for every month. Please click the link for the schedule and registration <http://www.ukm.my/ptsl/kkm>

Library Information Skills Course for new undergraduate students. Please

Carian Bestari@UKM / Discovery Service@UKM Jet-P

Enter any word to find journal, book, theses and more

Search



**PERHATIAN**  
**PERPUSTAKAAN UKM DITUTUP SEPANJANG**

### Opening Hours

MONDAY - FRIDAY : 9.00 AM - 4.00 PM  
SATURDAY - SUNDAY : CLOSED  
FIRST SATURDAY : CLOSED  
PUBLIC HOLIDAY : CLOSED

### Information Searching

[GEMILANG Catalogue](#)

[E-Journal Portal In Campus](#)

[UKM Institutional Repository \(e-Rep\)](#)

[UKM Journal Repository \(UJAR\)](#)

Learning Chat with us, we're online! jivochat



Waktu pembukaan Perpustakaan Tun Seri Lanang dan perpustakaan cabang semasa Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP)

Isnin – Jumaat: 9.00 pagi – 4.00 petang | Sabtu – Ahad: Tutup | Sabtu Minggu Pertama & Cuti Umum: Tutup

## CARIAN@PERPUSTAKAAN



### GEMILANG

Katalog dalam talian untuk mencari bahan perpustakaan.



### Portal E-Journal

Pangkalan data yang dilanggan oleh perpustakaan.



### Carian Bestari@UKM

Solusi carian bahan yang lebih menyeluruh dan memudahkan penyelidikan.



### Repositori Jurnal UKM (UJAR)

Mengandungi artikel dari jurnal terbitan UKM



### Repositori Pembelajaran Dan Penyelidikan

Terdiri dari bahan perpustakaan dalam format digital seperti tesis



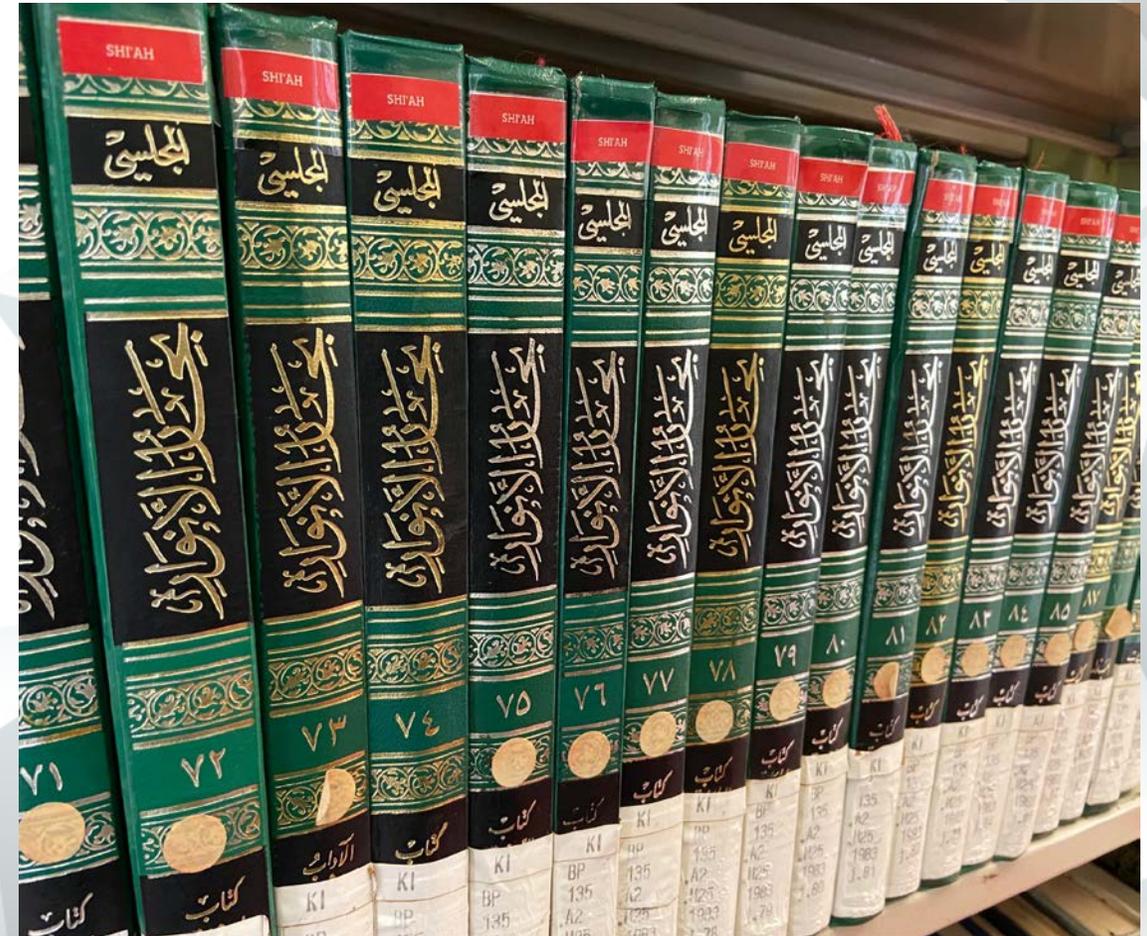
### Repositori Institusi UKM

Bahan penerbitan yang dihasilkan oleh akademik UKM

[https://www.ukm.my/ptsl/v2/?page\\_id=757&lang=ms](https://www.ukm.my/ptsl/v2/?page_id=757&lang=ms)

## Bahagian Pengurusan Maklumat

- Staf yang bertugas shift di kaunter – team set berbeza khas bagi tugas penggiliran di kaunter
- Ruang khas dan strategik menempatkan penempatan buku baharu di lobi PTSL. Namun, masih ada pameran buku baru yang ditempatkan di rak display yg berkunci (Unit Arab & Tamadun Islam).
- Inisiatif paparan barcode bagi tujuan merekodkan statistik penyusunan bahan di rak – akan dicadangkan di PTAR KPA
- Proses perolehan & katalog masih dilaksanakan di setiap Unit-Unit di Bahagian Pengurusan Perkhidmatan Maklumat
- Staf bertugas didapati mematuhi SOP Norma baru (semak suhu, MySejahtera)



**Koleksi di Unit Arab & Tamadun Islam**

## Bahagian Pengurusan Maklumat

### Cadangan:

Unit Arkib & Koleksi Khas (akan datang Muzium) - dijadikan satu Bahagian berasingan mengikut perluasan tugas dan fungsi , diketuai S48.

- Disebabkan tempoh MCO/PKPB – Inisiatif Pameran Maya @ Virtual boleh dilaksanakan (sasaran setahun 12 kali).
- Bahan-bahan di Unit ini berada di dalam keadaan baik dan disusun secara sistematik. Halatuju naik taraf Sistem Arkib Perpustakaan UKM (Contoh : Archive Management Systems UiTM , Online Findings Archive)  
<https://archive.uitm.edu.my/>
- Professional Attachment di antara Staf Arkib UKM dan Jabatan Arkib UiTM (atas talian @ Fizikal) sebagai satu proses tambah baik pengurusan bahan arkib dan perkongsian amalan terbaik di antara perpustakaan

## Bahagian Pengurusan Maklumat

- Info Teman <http://www.ukm.my/teman/> @ InfoClinics jika boleh diseragamkan dalam satu portal bersama KKM. Didapati user perlu klik Link yang berbeza bagi mendapatkan info mengenai KKM di link <http://www.ukm.my/ptsl/kkm>
- Jadual Kelas InfoClinics telah disusun mengikut Tarikh & Modul dan dipaparkan di Web – akan dicadangkan di PTAR KPA – berdasarkan permohonan, tiada jadual khas
- Modul-modul KKM ini disemak dan jenamakan mengikut kesesuaian dan kehendak pengguna (Cth : Thesis Formatting, Systematic Searching Strategy, etc)
- Disebabkan Open Distance Learning – dibuka secara (*mass open session*)
- PTAR masih tidak mengenakan sebarang bayaran bagi setiap Modul KKM yang dihadiri pengguna.

## Bahagian Pengurusan Maklumat

### Cadangan:

- Tambah baik Unit Komunikasi Korporat dicadangkan sebagai satu unit berasingan – fokus hal-ehwal komunikasi korporat, perhubungan awam, publisiti & media, penerbitan perpustakaan (infografik, brosur, panduan perpustakaan, poster, announcement di web), lawatan & taklimat
- Naik taraf Book Drop machine yang di boleh diintegrasikan bersama Sistem Sierra
- Naik taraf & kemaskini – area PANDU LALU@PTSL / DRIVE-THRU@PTSL – more corporate look
- Naik taraf webpage PTSL – eguides yang dihasilkan sendiri PTSL ditempatkan dalam satu landing page (memudahkan pengguna)
- Book Worm Café merupakan daya tarikan kepada pengguna – tambah baik menu dan susun atur persekitaran (Cth Perabot yang rosak, More friendly Staff)



## Unit Penyelidikan

- Unit ini merupakan unit yang bertanggungjawab mengurus, menyemak, & mengumpul data penyelidik-penyelidik UKM, pengesahan e-Rep, Jurnal berindeks, pendaftaran & pengesahan penerbitan
- Staf yang ditempatkan di unit ini (Staf Professional & Pelaksana) merupakan staf yang berkepakaran. Kerjasama, sokongan serta komunikasi baik diantara staf juga mewujudkan suasana harmoni di unit ini.
- Banyak input, bengkel latihan dan perkongsian yang dapat diaplikasikan (semakan data penyelidikan, penyediaan laporan penerbitan, import & export rekod dari pangkalan data, tips-tips penyelidikan, indikator jurnal berkualiti, predatory journals, poster dan infografik berkaitan penerbitan dan penyelidikan)
- Permohonan PPV yang dilaksanakan adalah sangat efisien dan pantas.
- **Cadangan:** Latihan Professional staf berkepakaran (**Certified Research Data Management RDM Librarian**)



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

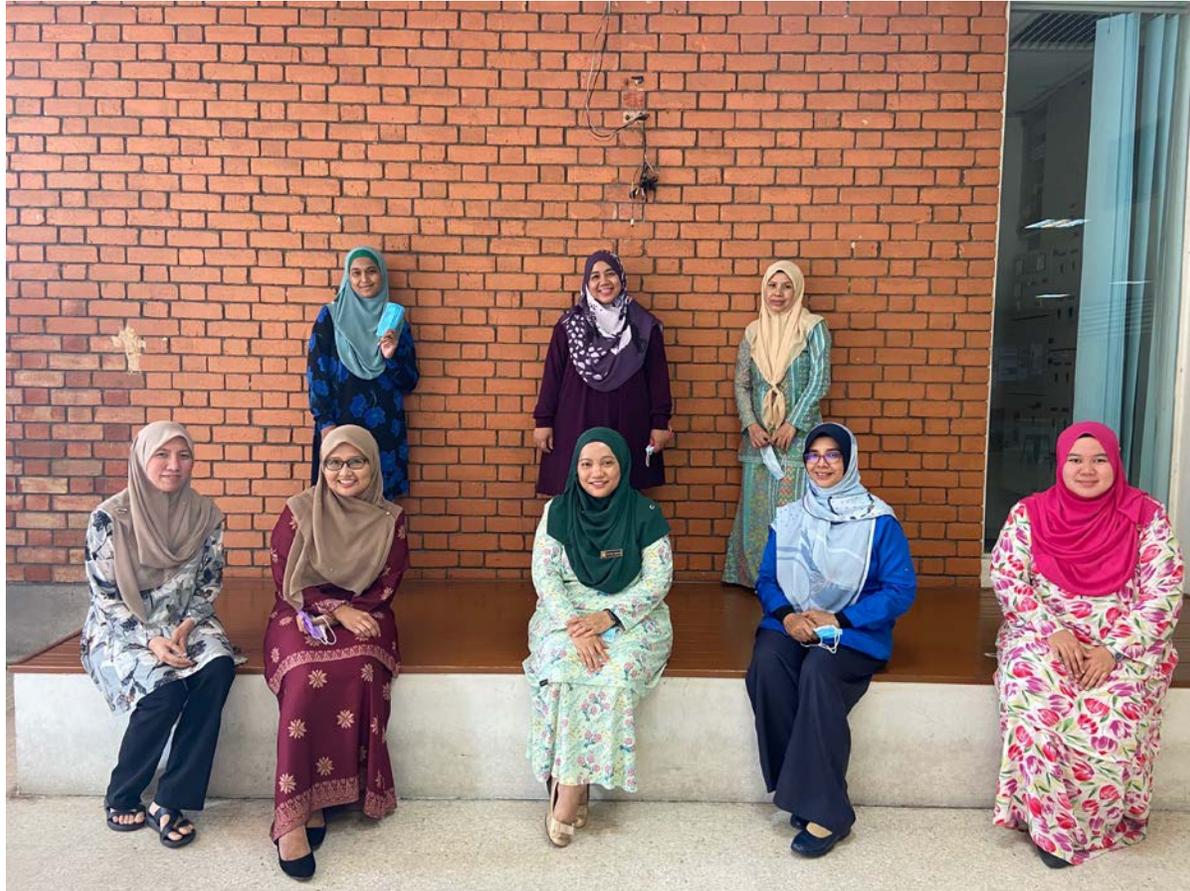
Perpustakaan  
Tun Abdul Razak  
Cawangan Selangor



UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
The National University  
of Malaysia



PERPUSTAKAAN UKM





Shamsudin Ibrahim is presenting

11:12 AM

**TAKLIMAT PERPUSTAKAAN  
LATIHAN PROFESIONAL  
PUSTAKAWAN  
UITM CAWANGAN SELANGOR  
PUAN NURUL DIANA JASNI S48**

26 OKT 2020 (ISNIN), 11.00 pagi  
Aplikasi Google Meet

Shamsudin Ibrahim

F  
Faiz Syafiq Mohd Ali

A  
Adibah Ahmad

Sesi Bersama Puan Diana UITM

Turn on captions

Shamsudin Ibrahim is presenting

4:06 PM

You

Shamsudin Ibrahim

Fazwani Ab Kadir

Noraini Mat Ali is presenting

2:30 PM

UNIT PEROLEHAN, PERPUSTAKAAN DR ABDUL LATIFF

PERPUSTAKAAN DR ABDUL LATIFF  
UKM, KAMPUS KUALA LUMPUR

- UNIT PERKHIDMATAN PELANGGAN
- UNIT PEROLEHAN
- UNIT KATALOG & PENGINDUKSIAN
- UNIT PENKABIHAN UNIT PANGKALAN DATA & RUMAH

Noraini Mat Ali

ru21

Faiz Syafiq Mohd Ali is presenting

9:38 AM

**WAKTU PEMBUKAAN  
PERPUSTAKAAN  
PDAL**

ISNIN - JUMAAT	8.00 Pagi - 6.00 Petang
SABTU	Tutup
TUTUP	Ahad dan Hari Kelepasan AM

Faiz Syafiq Mohd Ali

Fida Nordin

Mohd-Al Hapiz Ab Halim

Nurfashihah Yahya

NURUL DIANA JASNI

## Perpustakaan Dr Abdul Latif (PDAL) – 23 Oktober 2020 – 20 November 2020

- Peruntukan kewangan, staf, perbelanjaan mengurus, perolehan dan VOT berbeza diterima
- Disebabkan tempoh PKPB , Staf memberi penumpuan semakan silibus, Buku Panduan Fakulti dan semakan % pemilikan koleksi, Melaksanakan semakan buku asas & cleaning data, melaksanakan semakan koleksi ebooks
- Staf Perpustakaan PDAL mempunyai hubungan baik dengan pihak fakulti – membantu proses akreditasi fakulti, KPI Project, Liaison Officer
- PDAL tidak menggunakan Sistem 3P dan tidak membuat pembelian bahan media
- Login ID user adalah berbeza dengan pengguna perpustakaan di PTSL

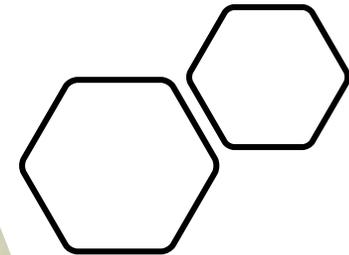
## Perpustakaan Dr Abdul Latif (PDAL) – 23 Oktober 2020 – 20 November 2020

### Cadangan:

- Proses kerja perolehan dan katalog Perpustakaan Perubatan – jika boleh disemak dan dijadikan kepada *one-line process*.
- Interface login pengguna perpustakaan berbeza bagi pengguna di PTSL, PDAL (Jika dapat dicari satu mekanisme- integrasi )
- Naik taraf interface web PDAL <https://www.ukm.my/pdal/?lang=en> dan melaksanakan semakan audit activity link & semakan captions pada web
- Hebahan promosi menggunakan platform Facebook Page (ada dua Akaun – individual & FB Rasmi)



# HOSPITAL PAKAR KANAK-KANAK UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA



**Kehadiran Fizikal  
8 Disember 2020**



## Perpustakaan HTCM – 23 November 2020 – 16 Disember 2020

- Peruntukan kewangan, staf dan VOT berbeza yang diterima dalam bajet mengurus dan perbelanjaan perpustakaan
- Dalam tempoh MCO proses kerja penyemakan Bahan Bacaan Asas & semakan rekod kataloging bahan giat dijalankan oleh staf
- Book On Approval (BOA) – akan dicadangkan untuk dilaksanakan di PTAR KPA
- Inisiatif Inovasi : Panduan Label Rak & Subjek Bewarna / SiberBay di PPUKM
- Video Lawatan Fizikal di HTCM :  
<https://www.youtube.com/watch?v=8Z0hhBaBYcc>

## Perpustakaan HTCM – 23 November 2020 – 16 Disember 2020

### Cadangan:

- Inisiatif memperkenalkan perkhidmatan pinjaman bahan secara pos berdaftar kepada pengguna perpustakaan
- Susun atur layout, ruang kerja dan perabot di Perpustakaan PPUKM dapat di naik taraf (20 tahun sejak perpustakaan ini memulakan operasi)
- Penjenamaan Perpustakaan HTCM (PDAL & PPUKM & Prakilinikal & Hospital Pakar Kanak-Kanak)
- Portal PDAT juga berbeza – pengguna Remote Xs vs portal Jet-P
- Penggunaan Sistem di Perpustakaan Hospital Pakar Kanak-Kanak juga berbeza (Sistem oleh Electric Library)
- Tambahan staf professional & staf pelaksana disamping pemantapan staf berkepakaran (*Evidence Based Practice, Systematic Searching Strategy, SLR, etc*)
- Latihan Professional di Perpustakaan Perubatan Universiti Malaya

Encik Hazmir Hj. Zainal  
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan (merangkap Ketua Pustakawan)  
Perpustakaan Tun Seri Lanang  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
43600 Bangi  
**SELANGOR DARUL EHSAN**

Tuan,

#### UCAPAN PENGHARGAAN DAN TERIMA KASIH

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Pihak Pengurusan UiTM Cawangan Selangor ingin merakam ucapan penghargaan kepada Pihak Perpustakaan Tun Seri Lanang atas keizinan yang diberikan kepada Puan Nurul Diana Jasni, Timbalan Ketua Pustakawan UiTM Cawangan Selangor menjalani latihan Industri selama tiga (3) bulan mulai 16 September 2020 – 16 Disember 2020.

3. Pihak kami dimaklumkan tiga (3) lokasi Perpustakaan Tun Seri Lanang telah memberikan kerjasama yang baik dan berkongsi pengetahuan sepanjang Puan Nurul Diana menjalani Latihan Industri. Sehubungan itu, pihak kami merakamkan ucapan terima kasih kepada pihak :

- i Perpustakaan Seri Lanang (PTSL)
- ii Perpustakaan Dr Abdul Latif (PDAL)
- iii Perpustakaan Hospital Canselor Tuanku Muhriz (HTCM)

4. Adalah diharapkan jalinan kerjasama di antara kedua – dua pihak dapat diteruskan dan diperkukuhkan di masa akan datang

Sekian, terima kasih

Yang benar

**PROFESSOR DATO' DR ABU BAKAR ABDUL MAJEED**  
Rektor



Perpustakaan  
Tun Abdul Razak  
Cawangan Selangor



PERPUSTAKAAN UKM

# Sekalung ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak Pengurusan & semua warga kerja Perpustakaan UKM...



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

Perpustakaan  
Tun Abdul Razak  
Cawangan Selangor



UNIVERSITI  
KEBANGSAAN  
MALAYSIA  
The National University  
of Malaysia



PERPUSTAKAAN UKM

