TANGKASKAH KITA?

12 APRIL 2021 | ISNIN
SECARA DALAM TALIAN

DR. MOHD. YUSSUF AL FAHMEY B. ABDUL RAHIM
FELO PENYELIDIK
INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA BUKIT KIARA

Anjuran
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi Mara

Tingkatkan ketangkasan!

Skop dan Objektif

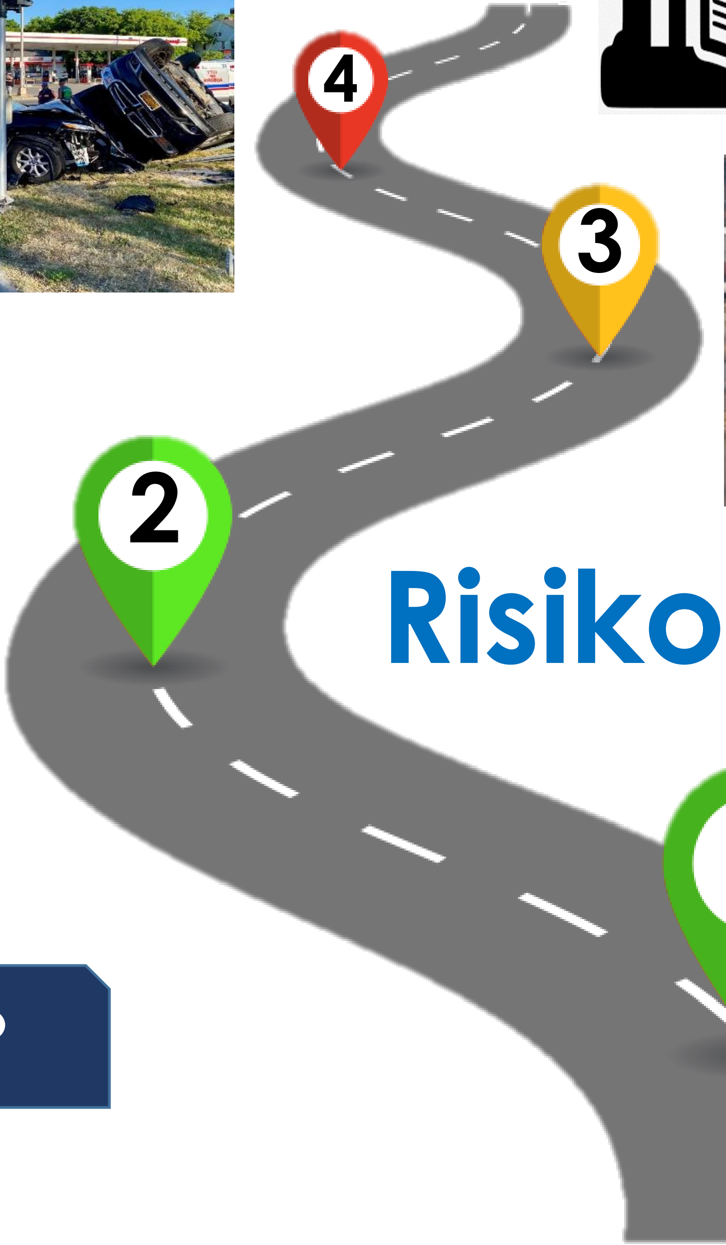
Apa itu minda tangkas?

Bagaimana ketangkasan sistem penyampaian perkhidmatan organisasi dipertingkatkan?

Bahagian 1: Individu

PTAR UiTM

Strategi?



Risiko?

Apa itu tangkas?

KEDIAMAN

Simpan kerja

Status quo

Sikap tidak apa

Perasaan segan

Orang lain dah buatkan

Nanti-nantilah

konflik dalam kerangka minda

VS

desakan untuk tangkas

Malas

Tiada ilmu

Responsif

penyampaian perkhidmatan

Pendigitalan

Anjakan budaya kerja

kesegeraan

Pembuatan Keputusan

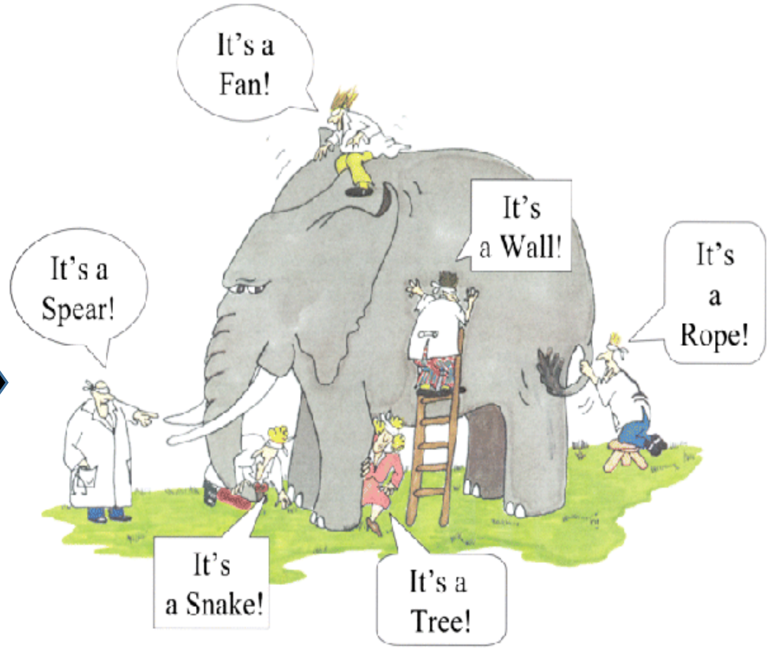
Peraturan

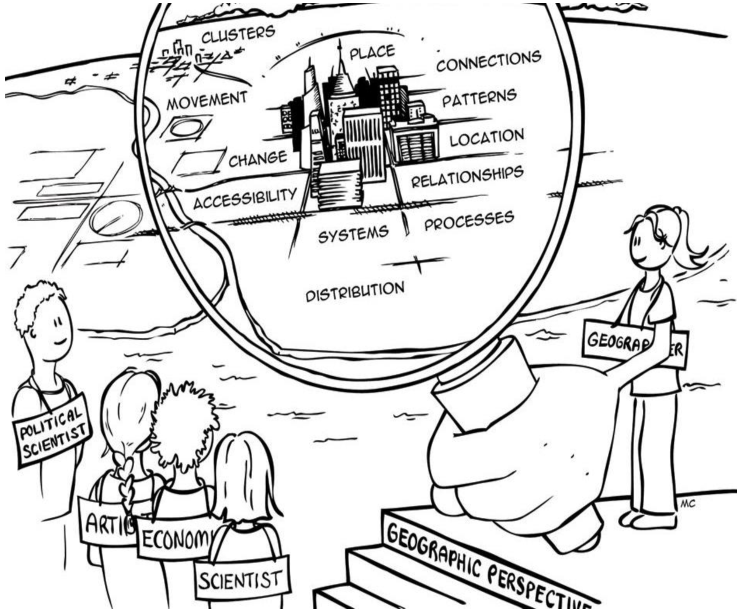
Fleksibiliti

Pelanggan

Pemegang taruh

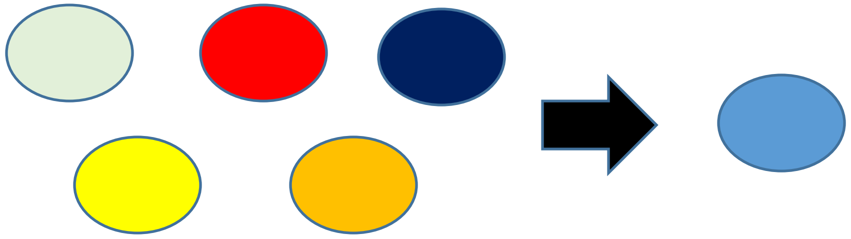
Apa itu kerangka minda?





#134970442

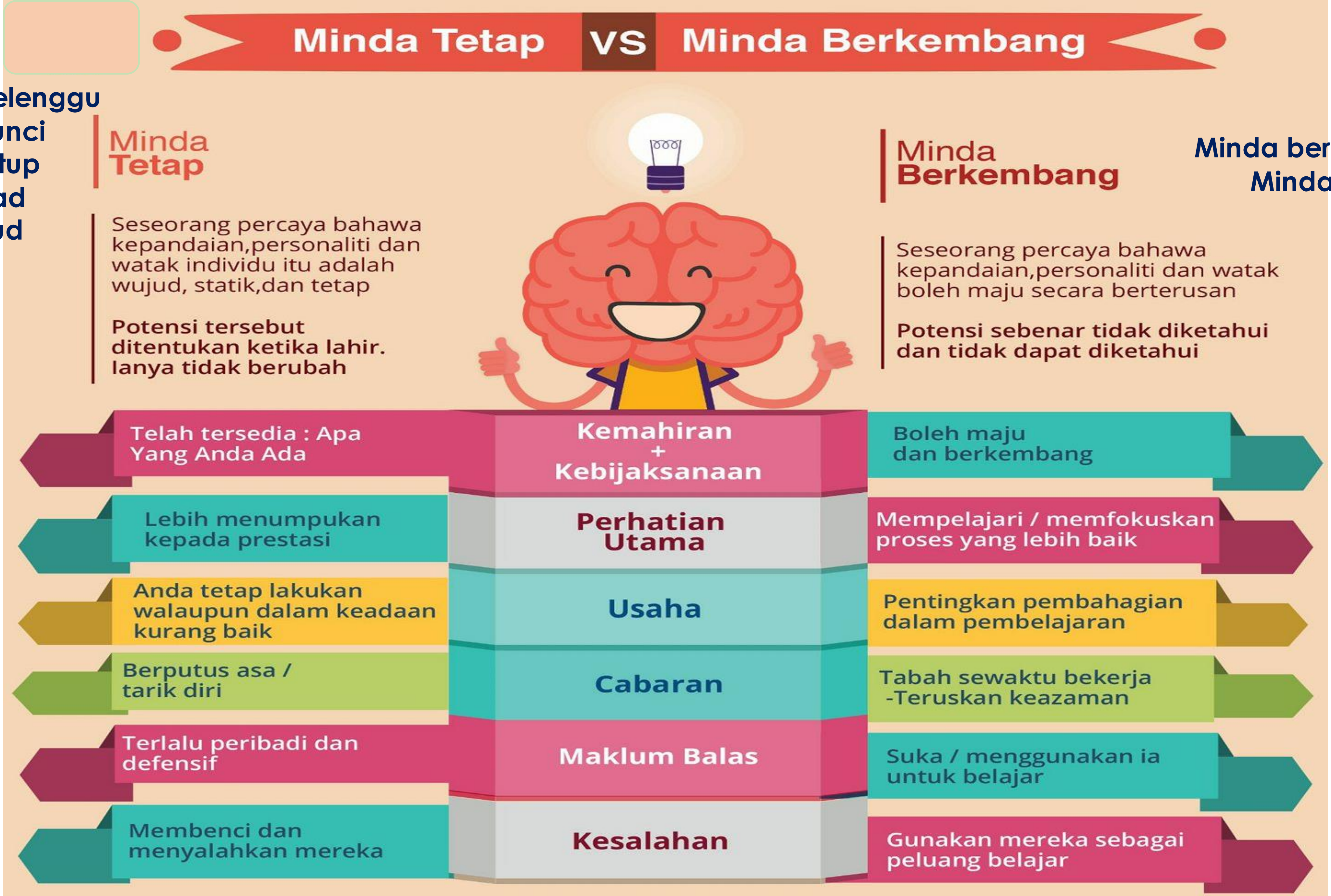
Pentingnya kerangka minda yang betul



Mempengaruhi keputusan dan tindakan:

atau

Minda terbelenggu
Minda terkunci
Minda tertutup
Minda terhad
Minda jumud

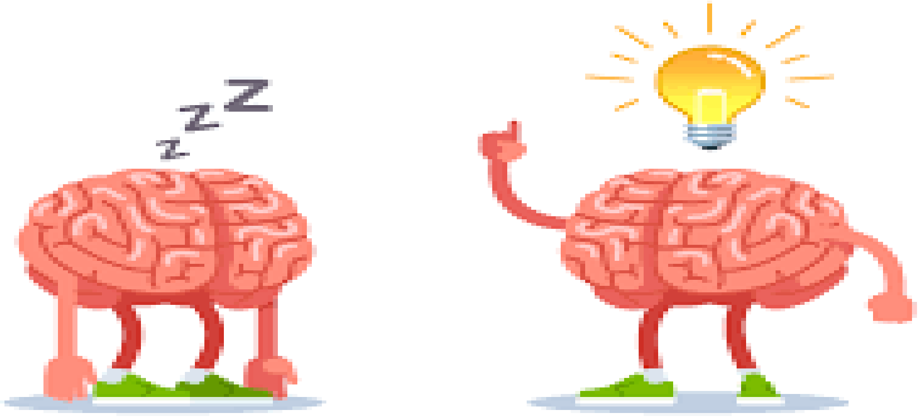


Minda bercambah
Minda terbuka

Tangkas menuntut kepada...

Minda Berkembang	Minda Terbuka
• Keinginan tingkatkan bakat, keupayaan dan potensi diri • Sentiasa gigih belajar • Tanpa gagal memuhasabah diri & prestasi	• Bersedia untuk dicabar • Mengambil risiko • Mudah menerima teguran dan maklumbalas

Setiap **PERUBAHAN** bermula dari **MINDA**



- Ibarat katak di bawah tempurung
- Rezeki secupak takkan jadi segantang
- Kalau kail panjang sejengkal masakan lautan hendak diduga

Antara kata bidalan dan pepatah orang tua-tua:

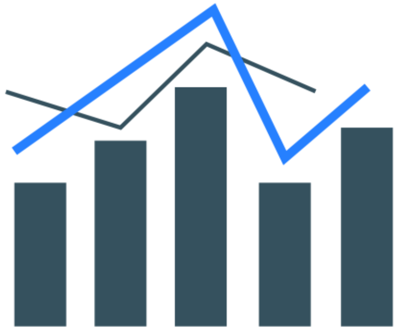
- Usaha tangga kejayaan
- Di mana ada kemahuan di situ ada jalan
- Sehari selembar benang akhirnya menjadi kain
- Sedikit-sedikit lama-lama jadi bukit
- Yang bulat tak datang bergolek, yang pipih tak datang melayang
- Manakan dapat sagu kalau tak dipecahkan ruyungnya
- Berakit ke hulu berenang ke tepian, bersakit dahulu bersenang kemudian

Apa itu penjawat awam tangkas?

Cepat menyesuaikan diri dengan keperluan pelanggan, majikan dan persekitaran semasa yang semakin dinamik, rumit dan sentiasa berubah dengan pantas.

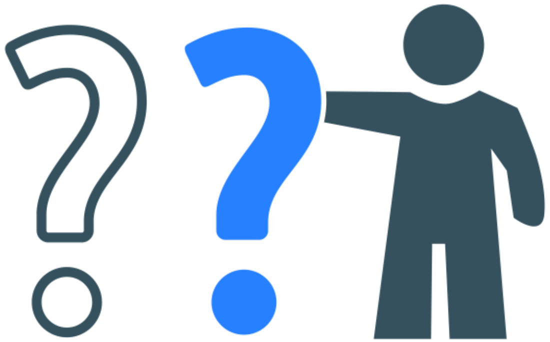
Bahagian 2: Organisasi

CABARAN DUNIA HARI INI: 4 DIMENSI



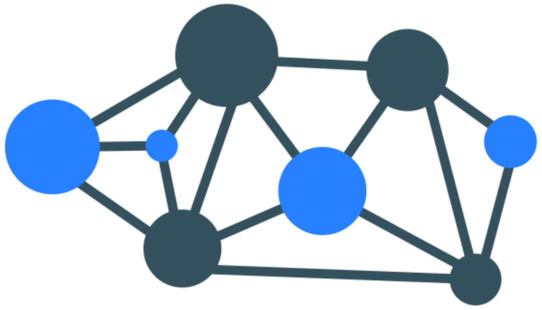
VOLATILITY

Persekitaran tidak stabil dan perubahan berlaku sangat pantas



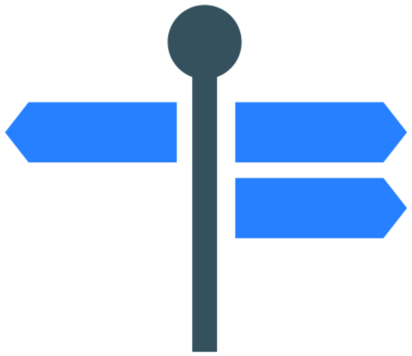
UNCERTAINTY

Kesukaran untuk mendapat ketepatan yang tinggi dalam ramalan



COMPLEXITY

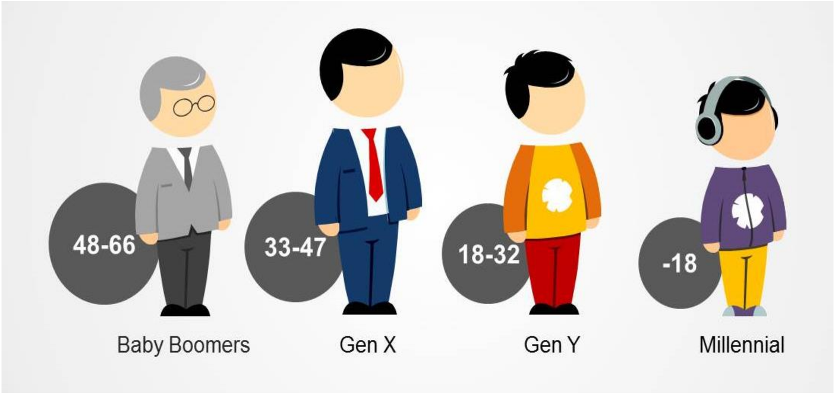
Semakin sukar menganalisis persekitaran



AMBIGUITY

Semakin sukar memberikan tafsiran dan makna kepada dunia

DESAKAN SEMASA



Prinsip F.A.S.T.E.R - *flat, agile, streamlined, tech-enabled, efficient and resilient* - perlu digenggam setiap penjawat awam dalam mendepani pandemik COVID-19… Jika kita terlepas pandang mana-mana kumpulan sasaran dalam pemberian sesuatu insentif, maka ia mengakibatkan kerugian dari segi lambatnya prestasi perbelanjaan. Malah ia juga boleh membangkitkan kemarahan rakyat kepada perkhidmatan awam. Ini kita mesti elakkan.

YBhg. Tan Sri Mohd Zuki bin Ali
Ketua Setiausaha Negara
(Petikan ucapan di Majlis Sambutan Bulan Kebangsaan dan Kibar Jalur Gemilang
25 Ogos 2020)

2021
Tahun Lonjakan Kecemerlangan Sektor Awam

F — *Flatter*
- Satu keluarga
- Tiada perbezaan status antara agensi
- Sentiasa berkolaborasi

A — *Agile*
- Responsif
- Fleksibel
- Kreatif
- Inovatif

S — *Streamlined*
- Penugasan semula
- Kefungsian jabatan
- Capaian aplikasi mudah alih
- Undang-undang & peraturan yang jelas

T — *Tech-enabled*

Transformasi digital

E — *Efficient*
- Kecacatan sifar
- Tiada ketirisan sumber

R — *Resilient*

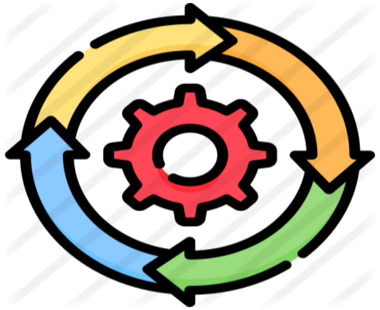
Komited & kekal teguh menjayakan inisiatif kerajaan

Cabaran Pandemik Covid-19

TERAS UTAMA ORGANISASI TANGKAS

STRUKTUR

PROSES



BAKAT

TEKNOLOGI

ELEMEN PENGURUSAN TANGKAS

- Tadbir Urus
- Sistem & Prosedur
- Kepimpinan & Sumber Manusia
- Teknologi baharu

STRUKTUR

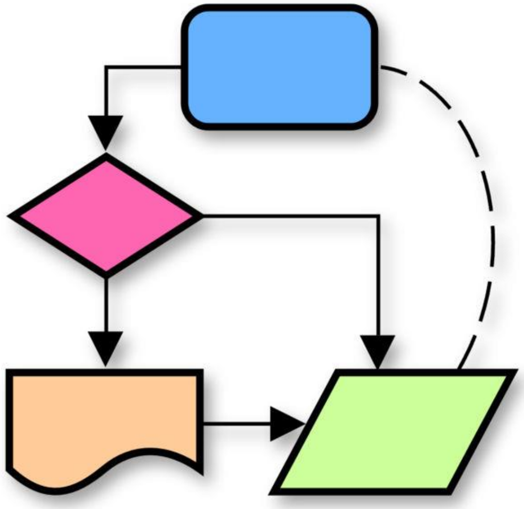
RASIONALISASI TADBIR URUS

- Jawatankuasa baharu dengan akauntabiliti yang lebih jelas
- Pemantapan terma rujukan jawatankuasa sedia ada
- Elak pertindihan fungsi
- Pembuatan keputusan yang cepat dan tepat

PEMANTAPAN PENGURUSAN

- Gubal pekeliling dan garis panduan yang relevan
- Bangunkan rangka kerja *pengurusan risiko dan kesinambungan perkhidmatan*
- *Plan, Do, Check and Action (PDCA)*

PROSES



DAYA SAING TINGGI

- Memudahkan urusan
- Polisi dan Prosedur yang produktif
- Penyelesaian urusan yang cepat

SISTEM & PROSEDUR

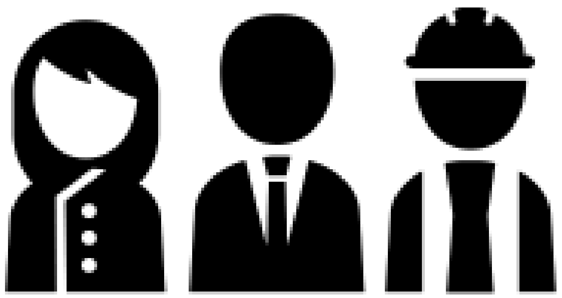
Perekayasaan:

- Jimat masa, tenaga dan perbelanjaan

Pemanfaatan teknologi digital

BAKAT

Integrity
Self-Aware · Accountable
Curious · Experimental
Innovation
Focused · Decisive
Urgency
Inclusive · Collaborative
Engagement
Direction
Communicative · Empowering
The Agile Leader
TM



Dunia Hari Ini

- Terlalu pantas
- Terlalu rumit
- Luar jangkaan

Cara Kerja Baharu

- Fleksibel
- Tersusun

Tenaga Kerja

- Berilmu dan berkemahiran yang pelbagai

MEMBUDAYA PENEROKAAN IDEA BAHARU:

- ***What the customers want?***
- ***Dare to think and do differently***
- ***Challenge the status quo***
- ***Think out of the box***
- ***Doing the extraordinary and making it so ordinary***

Kisah Greek Purba *Untying the Gordian Knot*

TEKNOLOGI

- Perkhidmatan tanpa tunai
- Penyampaian perkhidmatan digital bersepadu (*end-to-end*)
- Adaptasi kemunculan teknologi baharu yang relevan dalam penyampaian perkhidmatan
- Melonjakkan pelaksanaan inisiatif berteraskan teknologi baharu
- Pengukuhan kerangka keselamatan siber

Keratan akhbar

2019

Jadikan diri pelanggan, tingkat penyampaian

Dari Kaca Mata

Dr Mohd Yussuf Al Fahmey Abdul Rahim
Timbalan Ketua Kluster Pembangunan Kepakaran, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
myaf@intanbk.intan.my

KHAMIS, 22 OGOS 2019 BH

Ilmu mantap kukuh jati diri penjawat awam

Dari Kaca Mata

Dr Mohd Yussuf Al Fahmey Abdul Rahim
Timbalan Ketua Kluster Pembangunan Kepakaran, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
myaf@intanbk.intan.my

2020

BH AHAD 26 APRIL 2020 11

Jentik

Manfaat idea segar depani normal baharu

Dr Mohd Yussuf Al Fahmey Abdul Rahim
Felo Penyelidik, Kluster Pembangunan Kepakaran, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

BH ISNIN, 20 APRIL 2020 11

Komentar

Agenda digital tunjang pembangunan pasca COVID-19

Dr Mohd Yussuf Al Fahmey Abdul Rahim
Felo Penyelidik, Kluster Pembangunan Kepakaran, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

MANFAAT TANGKAS
Sistem penyampaian perkhidmatan kelas pertama
Organisasi Cemerlang
Sumber manusia berprestasi tinggi dan bermotivasi
Pengalaman positif pelanggan
Jimat masa dan kos perbelanjaan

Pengalaman anda bekerja dalam organisasi…

1. Tangkas
2. Lembap
3. Dalam dilema

UNIVERSITI TERKEMUKA DUNIA

Matlamat Strategik

Teras Strategik

Pendidikan Berkualiti	Kecemerlangan Global			Prestasi Berorientasikan Nilai
SETARA 6 BINTANG	Penarafan Top 300 oleh QS World University Rankings	Dua (2) Subjek Mendapat Penarafan Top 100 oleh QS World University Rankings by Subject	20 Subjek Mendapat Penarafan oleh QS World University Rankings by Subject	Indeks Kegembiraan 80%

Tema Strategik

Education 5.0@UiTM	Graduan Seimbang & Berciri Keusahawanan	Peluasan Akses	Pembangunan Penyelidikan Translasional, Inovasi dan Pengkomersialan	Perkongsian Pintar Industri, Komuniti & Alumni	Kecemerlangan Bakat	Tadbir Urus Tangkas	Kampus Pintar	Kemampanan Kewangan
Menginsankan Education 5.0	90% Kebolehpasaran Graduan (GE) 10% Graduan Usahawan	Mengintensifkan Pendidikan Transnasional dan Fleksibel 200 000 Enrolmen 3000 Pascasiswazah Antarabangsa Pendidikan Perantara	MyRA 6 BINTANG	500 MoU / MoA Antarabangsa	Nilai Kecemerlangan, Sinergi dan Integriti (ESI) Diterapkan Staf Berprestasi Tinggi	Indeks Tadbir Urus Tangkas Indeks Persepsi UiTM	Kampus Digital Hub Data Berpusat Pintar Kampus Hijau	Penjanaan Pendapatan RM 1 Bilion

Model UiTM 2025 *Desired State*

Nilai

Kecemerlangan | Sinergi | Integriti

Ilmu (Knowledge) · Disiplin (Discipline) · Amanah (Trust) · Rajin (Diligence) · Tanggungjawab (Responsibility)

Tangkaskah anda merealisasikan agenda

اونيۏرسيتي تيكنولوݢي مارا

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

universiti terkemuka dunia menjelang 2025?

Tangkaskah Kita?

Individu:
- Minda

Organisasi:
- Struktur
- Proses
- Bakat
- Teknologi

Semoga bermanfaat!